

WinHIT

Ennakkovarauksen ohjekirja



WINHIT

SISÄLLYSLUETTELO

1. ENNAKKOVARAUSTEN HALLINTA.....	4
1.1. Ennakkovarausten lista	5
1.2. Ennakkovaraus-ikkunan toiminto-painikkeet	5
1.3. Ennakkovaraustilan tila-painikkeet	6
1.4. Ennakkovarausten raporttiesimerkki	7
2. RECALL JA ENNAKKOVARAUS-AJAT	8
2.1. Ennakkovaraus päiväkirjalla.....	8
2.2. Ennakkovarausten vahvistaminen	8
2.3. Varmistetun ennakkovarausten muuttaminen.....	9

VERSIONHISTORIA

Versio	Päiväys	Tekijä	Lisätieto
2.0	29.6.2020	KK	Julkaisuversio
1.1	28.5.2020	KK	Päivityksiä ohjeen kuviin ja tekstiin
1.0	2009		Ohje luotu

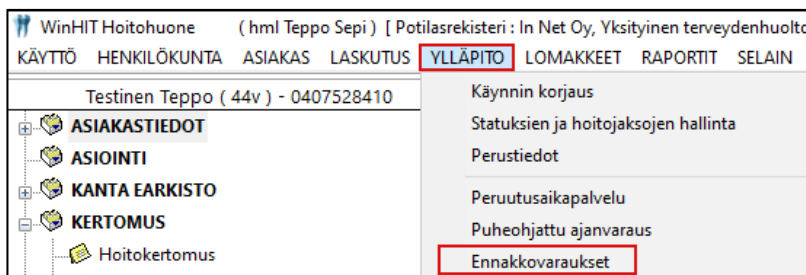
1. ENNAKKOVARAUSTEN HALLINTA

Asiakkaalle voidaan tehdä recall-ajasta ennakkovaraus. Ennakkovaraus on asiakkaalle ehdotettu vastaanottoaika, joka asiakkaan tulee vahvistaa määritettyyn päivämäärään mennessä.

Ennakkovarausta voidaan käyttää myös pidemmän hoitajakson suunnitteluun, mutta tällöin tulee muistaa, että asiakas näkee ennakkovarausten internet-ajanhallintapalvelussa. Mikäli asiakkaan ei haluta tekevän muutoksia ajanvaraukseen, 'haamuaika' on parempi tapa merkitä hoidon suunnitteluun tarkoitettu ennakkovaraus.

Mikäli asiakas vahvistaa ennakkovarauksensa, hoitola saa tiedon, että asiakas on hyväksynyt ehdotetun vastaanottoajan. Mikäli asiakas ei vahvista hänelle ehdotettua vastaanottoaikaa määritettyyn päivämäärään mennessä, menettää hän kyseessä olevan ennakkovarattun ajan ja aika voidaan antaa toiselle asiakkaalle.

WinHIT-ohjelmistossa voidaan seurata ennakkovarauksia Hoituhuone-ohjelman Ennakkovaraukset -valinnan kautta. Hoituhuoneen **Ylläpito**-ylävalikosta valitaan **Ennakkovaraukset**.



Ennakkovaraukset-listalta nähdään ennakkovarausten tilanne. Kun valitaan listalta rivi, tulevat ikkunan alaosaan näkyviin asiakkaan ja käynnin tiedot. Listalla näkyvät ennakkovaraukset valitaan niiden tilan mukaan, esimerkiksi Varmistetut, Myöhässä ja Perutut.

Ennakkovaraukset

Ajanvaraus	Asiakas	Tila	Voimassaolo	Suorittaja
Poistettu	Testaaja Ta	Odottaa		Dentiini D, hml
01.06.2020 klo 08:00	Testaaja Tu	Odottaa	3 pv	Dentiini D, hml
01.06.2020 klo 09:00	Testaaja Ti	Peruttu		Dentiini D, hml
02.06.2020 klo 08:00	Testaaja Tä	Myöhässä	-14 pv	Dentiini D, hml
02.06.2020 klo 09:00	Testaaja Ti	Odottaa	4 pv	Dentiini D, hml

Sulje

Asiakaslistaan
Tulosta nimilista
Raportti
Ajan peruminen

Poistettut
Varmistettut
Odottaa
Myöhässä
Perutut
Ylläpito

Valitse päähenkilöksi

Ennakkovaraus	
Nimi	Testaaja Ti
Katuosoite	Testitie 1, 00000 Testi
Kohde aika	01.06.2020 09:00 (hml D Dentiini)
Ajanvaraus tehty	28.05.2020 09:25 (hml D Dentiini)
Kohdeajan tila	Peruttu. Peruminen tehty päiväkirjalla 28.05.2020 09:25
Perumisen syy	Ennakkovaraus, peruttu päiväkirjalta (Dentiini D)

1.1. Ennakkovarausten lista

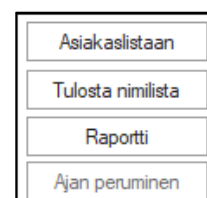
Ennakkovaraukset listataan päivämäärä ja kellonaika -järjestyksessä. Voimassaolo-sarake kertoo kuinka monta päivää asiakkaalla on aikaa varmistaa ennakkovarattu aika tai kuinka monta päivää varmistamattoman ennakkovarausten varmistus on myöhässä. Varmistusraja on oletuksena 14 pv, jolloin potilaan tulee varmistaa käynti 14 pv ennen käyntiaikaa tai käynti perutaan.

Ajanvaraus	Asiakas	Tila	Voimassaolo	Suorittaja
01.06.2020 klo 09:00	Testaaja Ti	Peruttu		Dentiini D, hml
02.06.2020 klo 08:00	Testaaja Tä	Myöhässä	-14 pv	Dentiini D, hml

1.2. Ennakkovaraus-ikkunan toiminto-painikkeet

Ennakkovaraus-ikkunassa on kaksi painikeryhmää. Ylemmässä painikeryhmässä ovat asiakkaiden valintoihin liittyviä toimintoja.

Asiakaslistaan: Valittu asiakas lisätään Hoituhuone-ohjelman Valitut asiakkaat -listaan.



Valitut asiakkaat			
Nimi	H.tunnus	Kello	Valittu
Testaaja Ti		12:11	Ennakkovaraukset
Testaaja Ta		12:11	Ennakkovaraukset
Testaaja Te		12:10	Ennakkovaraukset

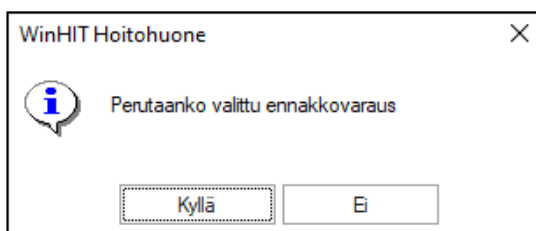
Valitse
Suje
Avaa muistio
Poista listalta

Tulosta nimilista: Avaa valituista asiakkaista nimilistan tekstinkäsittely-ohjelmaan, josta sen voi tulostaa tai tallentaa.

Ennakkovaraukset - Nimilista (28.05.2020)	
Nimi	H.tunnus
Testaaja Ti	
Testaaja Ta	
Testaaja Te	

Raportti: Avaa kalenteri-ikkunan ja tekee raportin valitulta päivämääräväliltä.

Ajan peruminen: Peruu valitun ennakkovarausten. Peruminen tulee hyväksyä painamalla Kyllä-painiketta.



Mikäli valittu ennakkovaraus on jo peruttu, ohjelma ilmoittaa siitä. Päiväkirjalla olevalle aikavaraukselle tulee merkintä: Peruttu ennakkovaraus. Perutun käynnin toimenpiteeseen tulee ylläpidosta selite: Ennakkovarausten peruminen.

Valitse päähenkilöksi: Painike sijaitsee Ennakkovaraukset-ikkunan alaosassa. Kun painikkeesta painetaan, valitaan kyseisen ennakkovarausten asiakas aktiiviseksi asiakkaaksi.

1.3. Ennakkovarauslistan tila-painikkeet

Tila-painikkeilla ohjataan sitä tietoa, joka näkyy ennakkovarausten listassa. Eri tiloissa olevat ennakkovaraukset haetaan listaan, kun niitä vastaavat painikkeet aktivoidaan. Aktivoidut painikkeet ovat vaaleaan sinisiä ja syvennettyjä. Myöhässä ja Perutut -tilat ovat oletuksena aktiivisia.

Poistettut: Näyttää sellaiset ennakkovaraukset, jotka on joko poistettu tai ovat vanhempia kuin kalenteripäivä (eivät enää aktiivisia).

Varmistetut: Näyttää varmistetut ennakkovaraukset.

Odottaa: Näyttää varmistusta odottavat ennakkovaraukset.

Poistettut
Varmistetut
Odottaa
Myöhässä
Perutut
Ylläpito

Myöhässä: Näyttää ne ennakkovaraukset, joiden varmistus on myöhässä. Potilaan pitää varmistaa käynti 14 pv ennen käyntiaikaa tai käynti perutaan.

Perutut: Näyttää perutut ennakkovaraukset.

Ylläpito: Kun ylläpito-painike aktivoidaan, tulee kysyä varmistus koodi In Net Oy:n asiakastuesta. Valitut ennakkovaraukset voidaan poistaa järjestelmästä. Toimii samalla tavoin kuin ajan poisto. Ylläpito-painike on tarkoitettu huoltotoimenpiteisiin.

1.4. Ennakkovarausten raporttiesimerkki

```

WinHIT-raportit, Suun Terveys
Ennakkovarausten seuranta 01.06.2020 - 01.06.2020
Raportti ajettu 02.06.2020, klo 12:34:14
-----
Kaikki raportointivälin ennakkovaraukset.....6 kpl
  - joista eri asiakkaita                      3
Ennakkovaraus odottaa asiakkaan varmistusta.....4 kpl
  - joista käynti vielä tekemättä             3
  - joista käynti kuitattu tehdyksi           0
  - joista käynti poistettu                   1
Ennakkovarauksia varmistettu yhteensä.....0 kpl
  - internet-palvelulla                       0
  - automaattisella puhelinpalvelulla         0
  - hoitolassa päiväkirjalta (sis. edellisen)  0
  - päiväkirjalta tai internet-palvelulla     0
Varauksia peruttu yhteensä.....2 kpl
  - ennakkovaraukset                          2
  - varmistetut ennakkovaraukset              0
-----
Peruttujen ajanvarausten erittely :

Ennakkovarauksia peruttu 2 kpl
  - internet-palvelulla 0 kpl
  - automaattisella puhelinpalvelulla 0 kpl
  - hoitolassa päiväkirjalta 2 kpl
  - hoitolassa ylläpito-ohjelmalla 0 kpl

Varmistettuja ennakkovarauksia peruttu 0 kpl
  - internet-palvelulla 0 kpl
  - automaattisella puhelinpalvelulla 0 kpl
  - hoitolassa päiväkirjalta 0 kpl
  - hoitolassa ylläpito-ohjelmalla 0 kpl

```

2. RECALL JA ENNAKKOVARAUS-AJAT

Mikäli Recall-ajalle määrittää ennakkovaraus-tiedon, varaa järjestelmä asiakkaalle ennakkovarauksen. Asiakkaan tulee varmistaa aikansa ennen hoitoon tuloa. (Parametrilla 9203 määritellään, kuinka monta päivää ennen (14 pv) käyntiaikaa asiakkaan tulee varmistaa aikansa.

Recall - Kutsun ehtojen valinta

<p>Suorittaja</p> <p>Asiakkaan RC:n mukaan</p> <p>Dentini D, hml</p>	<p>Otsikko: Kutsu hammashoittoon</p> <p>Ajanvaraustapa: Asiakkaan RC:n mukaan</p> <p>Yhteydenotto: Asiakkaan RC:n mukaan</p> <p>Hoitola: Asiakkaan RC:n mukaan</p>	<p>Aloita</p> <p>Sulje</p> <p>Poista valinnat</p>
<p>Ajanvaraus</p> <p>Pvm - väli: 27. 5.2020 - 26. 6.2020</p> <p>Ajanvaraustapa: Tasaisesti pvm-välille</p> <p>Käyntityyppi: Asiakkaan RC:n mukaan</p> <p>RC-kesto / min: Asiakkaan RC:n mukaan 30</p> <p>Ennakkovaraus: <input type="checkbox"/></p> <p>Aikaryhmä: Yhteinen määrittys</p> <p>Aikaväli, kello: 07:00 - 16:00</p> <p>Viikonpäivä: <input checked="" type="checkbox"/> Maanantai <input type="checkbox"/> Lauantai <input checked="" type="checkbox"/> Tiistai <input type="checkbox"/> Sunnuntai <input checked="" type="checkbox"/> Keskiyö <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> Torstai <input checked="" type="checkbox"/> Perjantai </p> <p>Vastaanottoaika: <input checked="" type="checkbox"/> Kliininen <input type="checkbox"/> Recall <input type="checkbox"/> Särky <input type="checkbox"/> Varaa itse </p>		

2.1. Ennakkovaraus päiväkirjalla

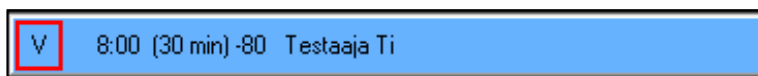
Ennakkovaraus näkyy päiväkirjalla isona E-kirjaimena asiakkaan ajan edessä.

E	8:00 (30 min) -80 Testaaja Te	Recall
---	-------------------------------	--------

2.2. Ennakkovarauksen vahvistaminen

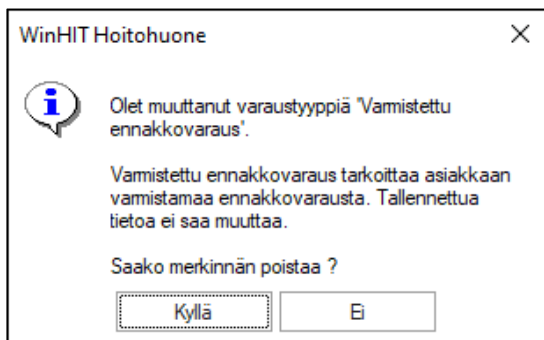
Kun asiakas ilmoittaa varauksen varmistamisesta, vaihdetaan käynnin tyyppi: **Varmistettu ennakkovaraus.**

Kun ennakkovaraus on varmistettu, muuttuu Päiväkirja-näkymässä aikavaraukseen V-kirjain.



2.3. Varmistetun ennakkovarauksen muuttaminen

Mikäli varmistetun ennakkovarauksen varaustyyppiä muutetaan, ohjelma ilmoittaa asiasta:



Suositus on, että varaustyyppin tietoa ei muuteta. Varaustyyppin muuttaminen vaikuttaa ennakkovarausten seurantaan.