

WinHIT

Asiakaskorttien yhdistämisen ohjekirja



WINHIT

SISÄLLYSLUETTELO

1. ENNEN ASIAKASKORTTIEN YHDISTÄMISTÄ	4
2. ASIAKASKORTTIEN YHDISTÄMINEN	5
3. YHDISTETYT ASIAKASKORTIT	9
3.1. Yhdistettyjen asiakaskorttien tiedot	9

VERSIOHISTORIA

Versio	Päiväys	Muokkaaja	Lisätieto
1.0	2.4.2019	KK	Julkaisuversio
0.1	29.3.2019	KK	Ohje luotu

1. ENNEN ASIAKASKORTTIEN YHDISTÄMISTÄ

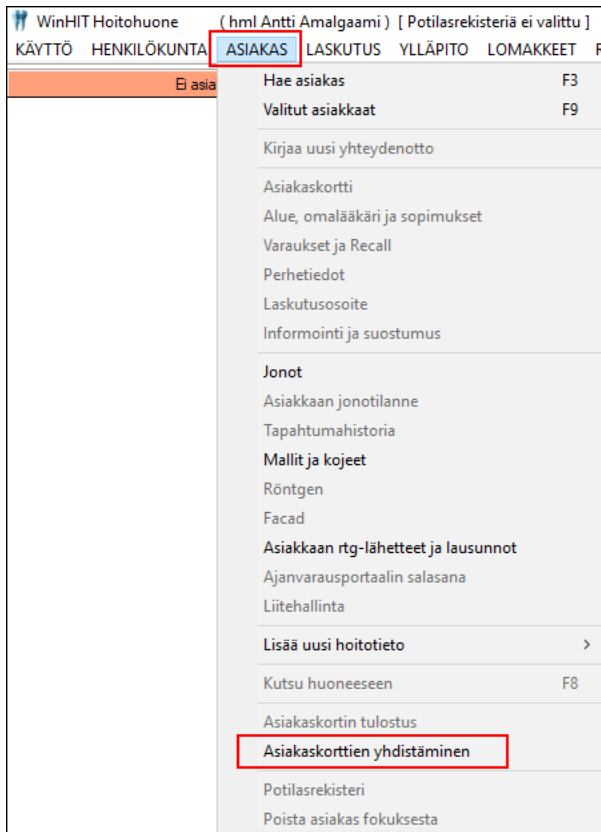
Tarkistetaan yhdistettävien asiakkaiden tiedot, että kyseessä ovat oikeat asiakkaat. Samalla varmistetaan, että ollaan yhdistämässä asiakaskortteja, joista toisessa on virallinen henkilötunnus ja toisessa on tilapäinen henkilötunnus.

Ennen asiakaskorttien yhdistämistä tarkistetaan onko asiakkailla avoimia laskuja tai kuittaamattomia käyntejä.

Mikäli laskut on molemmilta asiakkailta laskutettu ja käyntejä ei ole kuittaamatta, voidaan aloittaa asiakaskorttien yhdistäminen.

2. ASIAKASKORTTIEN YHDISTÄMINEN

Asiakaskorttien yhdistäminen aloitetaan avaamalla Hoituhuone-ohjelman ylävalikosta **Asiakas – Asiakaskorttien yhdistäminen**.



Tämän jälkeen järjestelmä kysyy varmistuskoodia, jonka voi kysyä In Net Oy:n tuesta.



Syötetään varmistuskoodi ja painetaan **OK**-painiketta.

Avautuu **Asiakaskorttien yhdistäminen** -ikkuna.

Haetaan ensin Asiakaskortti, johon tiedon yhdistetään valitsemalla ylempi **Hae**-painike.

Asiakkaan valinta - Asiakasrekisteri

Ensimmäinen hakuavain sukunimi tai henkilötunnus

testinen |

Kirjataan asiakkaan yhteydenotto (F4)

Nimi	H.tunnus	Osoite	Matkapuhelin
Testinen Testi	[REDACTED]	Testitie 1	
Testinen Testi Toinen	[REDACTED]	Testitie 1	

Asiakasrekisteri (F5)
Väestörekisteri (F6)
Valitut asiakkaat (F7)

Valitse
Peruuta

Valitaan haluttu asiakas, johon tiedot yhdistetään ja painetaan **Valitse**-painiketta.

Asiakkaan valinta - Asiakasrekisteri

Ensimmäinen hakuavain sukunimi tai henkilötunnus

testinen

Kirjataan asiakkaan yhteydenotto (F4)

Nimi	H.tunnus	Osoite	Matkapuhelin
Testinen Testi	[REDACTED]	Testitie 1	
Testinen Testi Toinen	[REDACTED]	Testitie 1	

Asiakasrekisteri (F5)
Väestörekisteri (F6)
Valitut asiakkaat (F7)

Valitse
Peruuta

Haetun asiakkaan henkilötunnus ja nimi tulevat näkyviin **Asiakaskorttien yhdistäminen** -ikkunaan.

Seuraavaksi haetaan Asiakaskortti, jonka tiedot yhdistetään valitsemalla alempi **Hae**-painike.

Asiakaskorttien yhdistäminen

Asiakaskortti, johon tiedot yhdistetään

[REDACTED] Testinen Testi

Hae

Sulje

Asiakaskortti, jonka tiedot yhdistetään

[REDACTED]

Hae

Yhdistä

Valitaan asiakas, jonka tiedot halutaan yhdistää ja painetaan **Valitse**-painiketta.

Asiakkaan valinta - Asiakasrekisteri

Ensimmäinen hakuavain sukunimi tai henkilötunnus Valitse

testinen Peruuta

Kirjataan asiakkaan yhteydenotto (F4)

Nimi	H.tunnus	Osoite	Matkapuhelin
Testinen Testi		Testitie 1, 92100, Raahe	
Testinen Testi Toinen		Testitie 1, 92100, Raahe	

Asiakasrekisteri (F5)
Väestörekisteri (F6)
Valitut asiakkaat (F7)

Haetun asiakkaan henkilötunnus ja nimi tulevat näkyviin **Asiakaskorttien yhdistäminen** -ikkunaan. Tässä vaiheessa asiakaskortteja ei ole vielä yhdistetty.

Mikäli huomataan, että toinen asiakas on väärä, niin se voidaan vielä vaihtaa **Hae**-painikkeen kautta.

Mikäli tarkistuksen jälkeen todetaan, että valitut asiakkaat on valittu oikein, voidaan asiakaskortit yhdistää painamalla **Yhdistä**-painiketta.

Asiakaskorttien yhdistäminen

Asiakaskortti, johon tiedot yhdistetään Testinen Testi

Asiakaskortti, jonka tiedot yhdistetään Testinen Testi Toinen

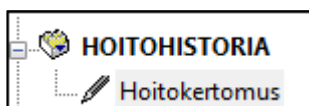
3. YHDISTETYT ASIAKASKORTIT

Yhdistetyistä asiakaskorteista jää voimaan se asiakaskortti, johon toinen asiakaskortti on yhdistetty.

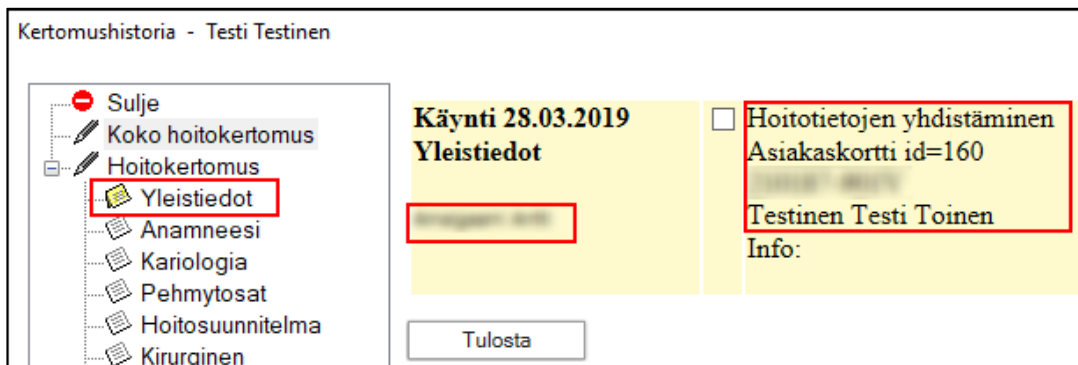
Asiakaskortti, joka on yhdistetty toiseen asiakaskorttiin, poistuu järjestelmästä näkyvistä. Asiakaskorttia, joka on yhdistetty toiseen asiakaskorttiin, ei voi enää hakea Hae asiakas -toiminnolla.

3.1. Yhdistettyjen asiakaskorttien tiedot

Yhdistetyn asiakaskortin tiedot voidaan tarkistaa Asiakkaan hoitopuusta **Hoitohistoria** -kohdasta valitsemalla **Hoitokertomus**.



Hoitohistorian **Kertomushistoria**-ikkuna avautuu näyttöön. **Yleistiedot**-kohdasta näkee tiedon hoitotietojen yhdistämisestä.



Hoitotietojen yhdistämisestä näkyvät tiedot

- Asiakaskorttien yhdistämispäivä ja yhdistäjän nimi.
- Valittuun asiakaskorttiin yhdistetyn asiakaskortin id-numero, asiakkaan henkilötunnus ja nimi.