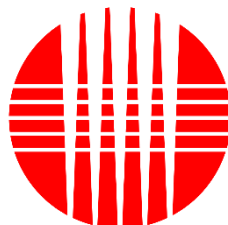


WinHIT – ENNAKKOVARAUKSEN OHJE

Ohje ennakkovarauksien käsittelyyn WinHIT-järjestelmässä



IN NET OY

2020

SISÄLLYSLUETTELO

VERSIOHISTORIAVIRHE. KIRJANMERKKIÄ EI OLE MÄÄRITETTY.

1. ENNAKKOVARAUSTEN HALLINTA..... 3

1.1. ENNAKKOVARAUSTEN LISTA4

1.2. ENNAKKOVARAUS-IKKUNAN TOIMINTO-PAINIKKEET4

1.3. ENNAKKOVARAUSLISTAN TILA-PAINIKKEET5

1.4. ENNAKKOVARAUSTEN RAPORTTIESIMERKKI.....6

2. RECALL JA ENNAKKOVARAUS-AJAT..... 7

2.1. ENNAKKOVARAUS PÄIVÄKIRJALLA7

2.2. ENNAKKOVARAUKSEN VAHVISTAMINEN7

2.3. VARMISTETUN ENNAKKOVARAUKSEN MUUTTAMINEN.....8

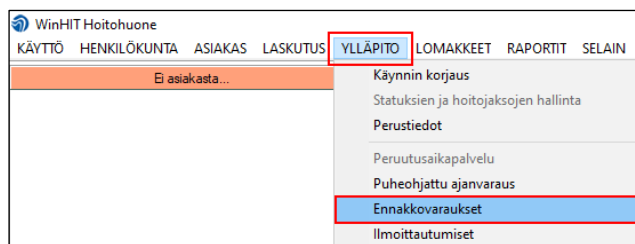
1. ENNAKKOVARAUSTEN HALLINTA

Asiakkaalle voidaan tehdä recall-ajasta ennakkovaraus. Ennakkovaraus on asiakkaalle ehdotettu vastaanottoaika, joka asiakkaan tulee vahvistaa määritettyyn päivämäärään mennessä.

Ennakkovarausta voidaan käyttää myös pidemmän hoitojakson suunnitteluun, mutta tällöin tulee muistaa, että asiakas näkee ennakkovarausten internet-ajanhallintapalvelussa. Mikäli asiakkaan ei haluta tekevän muutoksia ajanvaraukseen, 'haamuaika' on parempi tapa merkitä hoidon suunnitteluun tarkoitettu ennakkovaraus.

Mikäli asiakas vahvistaa ennakkovarauksensa, hoitola saa tiedon, että asiakas on hyväksynyt ehdotetun vastaanottoajan. Mikäli asiakas ei vahvista hänelle ehdotettua vastaanottoaikaa määritettyyn päivämäärään mennessä, menettää hän kyseessä olevan ennakkovaratuksen ajan ja aika voidaan antaa toiselle asiakkaalle.

WinHIT-ohjelmistossa voidaan seurata ennakkovarausta Hoituhuone-ohjelman Ennakkovaraukset -valinnan kautta. Hoituhuoneen **Ylläpito**-ylävalikosta valitaan **Ennakkovaraukset**.



Ennakkovaraukset-listalta nähdään ennakkovarausten tilanne. Kun valitaan listalta rivi, tulevat ikkunan alaosaan näkyviin asiakkaan ja käynnin tiedot. Listalla näkyvät ennakkovaraukset valitaan niiden tilan mukaan, esimerkiksi Varmistetut, Myöhässä ja Perutut.

Ennakkovarauksen ohje 2020

Ajanvaraus	Asiakas	Tila	Voimassaolo	Suorittaja
Poistettu	Testaaja Ta	Odottaa		Dentiini D, hml
01.06.2020 klo 08:00	Testaaja Tu	Odottaa	3 pv	Dentiini D, hml
01.06.2020 klo 09:00	Testaaja Ti	Peruttu		Dentiini D, hml
02.06.2020 klo 08:00	Testaaja Tä	Myöhässä	- 14 pv	Dentiini D, hml
02.06.2020 klo 09:00	Testaaja Ti	Odottaa	4 pv	Dentiini D, hml

Sulje

Asiakaslistaan
Tulosta nimilista
Raportti
Ajan peruminen

Poistettut
Varmistettut
Odottaa
Myöhässä
Perutut
Ylläpito

Valitse päähenkilöksi

Ennakkovaraus	
Nimi	Testaaja Ti
Katuosoite	Testitie 1, 00000 Testi
Kohde aika	01.06.2020 09:00 (hml D Dentiini)
Ajanvaraus tehty	28.05.2020 09:25 (hml D Dentiini)
Kohdeajan tila	Peruttu. Peruminen tehty päiväkirjalla 28.05.2020 09:25
Perumisen syy	Ennakkovaraus, peruttu päiväkirjalta (Dentiini D)

1.1. Ennakkovarausten lista

Ennakkovaraukset listataan päivämäärä ja kellonaika -järjestyksessä. Voimassaolo-sarake kertoo kuinka monta päivää asiakkaalla on aikaa varmistaa ennakkovarattu aika tai kuinka monta päivää varmistamattoman ennakkovarausten varmistus on myöhässä. Varmistusraja on oletuksena 14 pv, jolloin potilaan tulee varmistaa käynti 14 pv ennen käyntiaikaa tai käynti perutaan.

Ajanvaraus	Asiakas	Tila	Voimassaolo	Suorittaja
01.06.2020 klo 09:00	Testaaja Ti	Peruttu		Dentiini D, hml
02.06.2020 klo 08:00	Testaaja Tä	Myöhässä	- 14 pv	Dentiini D, hml

1.2. Ennakkovaraus-ikkunan toiminto-painikkeet

Ennakkovaraus-ikkunassa on kaksi painikeryhmää. Ylemmässä painikeryhmässä ovat asiakkaiden valintoihin liittyviä toimintoja.

- **Asiakaslistaan:** Valittu asiakas lisätään Hoituhuone-ohjelman Valitut asiakkaat -listaan.

Asiakaslistaan
Tulosta nimilista
Raportti
Ajan peruminen

Ennakkovarauksen ohje 2020

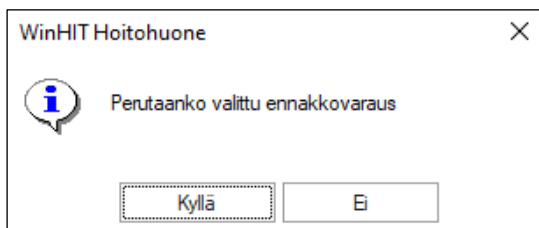
Nimi	H.tunnus	Kello	Valittu
Testaaja Ti		12:11	Ennakkovaraukset
Testaaja Ta		12:11	Ennakkovaraukset
Testaaja Te		12:10	Ennakkovaraukset

Valitse
Sulje
Avaa muistio
Poista listalta

- **Tulosta nimilista:** Avaa valituista asiakkaista nimilistan tekstinkäsittely-ohjelmaan, josta sen voi tulostaa tai tallentaa.

Nimi	H.tunnus
Testaaja Ti	
Testaaja Ta	
Testaaja Te	

- **Raportti:** Avaa kalenteri-ikkunan ja tekee raportin valitulta päivämääräväliltä.
- **Ajan peruminen:** Peruu valitun ennakkovarauksen. Peruminen tulee hyväksyä painamalla Kyllä-painiketta.



Mikäli valittu ennakkovaraus on jo peruttu, ohjelma ilmoittaa siitä. Päiväkirjalla olevalle aikavaraukselle tulee merkintä: Peruttu ennakkovaraus. Perutun käynnin toimenpiteeseen tulee ylläpidosta selite: Ennakkovarauksen peruminen.

- **Valitse päähenkilöksi:** Painike sijaitsee Ennakkovaraukset-ikkunan alaosassa. Kun painikkeesta painetaan, valitaan kyseisen ennakkovarauksen asiakas aktiiviseksi asiakkaaksi.

1.3. Ennakkovarauslistan tila-painikkeet

Tila-painikkeilla ohjataan sitä tietoa, joka näkyy ennakkovarausten listassa. Eri tiloissa olevat ennakkovaraukset haetaan listaan, kun niitä vastaavat painikkeet aktivoidaan. Aktivoidut painikkeet ovat vaaleaan sinisiä ja syvennettyjä. Myöhässä ja Perutut -tilat ovat oletuksena aktiivisia.

- **Poistettut:** Näyttää sellaiset ennakkovaraukset, jotka on joko poistettu tai ovat vanhempia kuin kalenteripäivä (eivät enää aktiivisia).
- **Varmistettut:** Näyttää varmistettut ennakkovaraukset.
- **Odottaa:** Näyttää varmistusta odottavat ennakkovaraukset.

Poistettut
Varmistettut
Odottaa
Myöhässä
Perutut
Ylläpito

Ennakkovarausten ohje 2020

- **Myöhässä:** Näyttää ne ennakkovaraukset, joiden varmistus on myöhässä. Potilaan pitää varmistaa käynti 14 pv ennen käyntiaikaa tai käynti perutaan.
- **Perutut:** Näyttää perutut ennakkovaraukset.
- **Ylläpito:** Kun ylläpito-painike aktivoidaan, tulee kysyä varmistus koodi In Net Oy:n asiakastuesta. Valitut ennakkovaraukset voidaan poistaa järjestelmästä. Toimii samalla tavoin kuin ajan poisto. Ylläpito-painike on tarkoitettu huoltotoimenpiteisiin.

1.4. Ennakkovarausten raporttiesimerkki

```

WinHIT-raportit, Suun Terveys

Ennakkovarausten seuranta 01.06.2020 - 01.06.2020

Raportti ajettu 02.06.2020, klo 12:34:14
-----

Kaikki raportointivälin ennakkovaraukset.....6 kpl
  - joista eri asiakkaita                          3

Ennakkovaraus odottaa asiakkaan varmistusta.....4 kpl
  - joista käynti vielä tekemättä                 3
  - joista käynti kuitattu tehdyksi               0
  - joista käynti poistettu                       1

Ennakkovarauksia varmistettu yhteensä.....0 kpl
  - internet-palvelulla                          0
  - automaattisella puhelinpalvelulla            0
  - hoitolassa päiväkirjalta (sis. edellisen)    0
  - päiväkirjalta tai internet-palvelulla        0

Varauksia peruttu yhteensä.....2 kpl
  - ennakkovaraukset                             2
  - varmistetut ennakkovaraukset                 0
-----

Peruttujen ajanvarausten erittely :

Ennakkovarauksia peruttu 2 kpl
  - internet-palvelulla 0 kpl
  - automaattisella puhelinpalvelulla 0 kpl
  - hoitolassa päiväkirjalta 2 kpl
  - hoitolassa ylläpito-ohjelmalla 0 kpl

Varmistettuja ennakkovarauksia peruttu 0 kpl
  - internet-palvelulla 0 kpl
  - automaattisella puhelinpalvelulla 0 kpl
  - hoitolassa päiväkirjalta 0 kpl
  - hoitolassa ylläpito-ohjelmalla 0 kpl

```

2. RECALL JA ENNAKKOVARAUS-AJAT

Mikäli Recall-ajalle määrittää ennakkovaraus-tiedon, varaa järjestelmä asiakkaalle ennakkovarauksen. Asiakkaan tulee varmistaa aikansa ennen hoitoon tuloa. (Parametrilla 9203 määritellään, kuinka monta päivää ennen (14 pv) käyntiaikaa asiakkaan tulee varmistaa aikansa.

Recall - Kutsun ehtojen valinta

Suorittaja	Otsikko	Kutsu hammashoittoon	<input type="button" value="Aloita"/>
Asiakkaan RC:n mukaan	Ajanvaraustapa	Asiakkaan RC:n mukaan	<input type="button" value="Sulje"/>
Dentini D. hml	Yhteydenotto	Asiakkaan RC:n mukaan	<input type="button" value="Poista valinnat"/>
	Hoitola	Asiakkaan RC:n mukaan	
	Ajanvaraus		
	Pvm - väli	27. 5.2020 - 26. 6.2020	
	Ajanvaraustapa	Tasaisesti pvm-välille	
	Käyntityyppi	Asiakkaan RC:n mukaan	
	RC-kesto / min	Asiakkaan RC:n mukaan 30	
	Ennakkovaraus	<input type="checkbox"/>	
	Aikaryhmä	Yhteinen määrittys	
	Aikaväli, kello	07:00 - 16:00	
	Viikonpäivä	<input checked="" type="checkbox"/> Maanantai <input type="checkbox"/> Lauantai <input checked="" type="checkbox"/> Tiistai <input type="checkbox"/> Sunnuntai <input checked="" type="checkbox"/> Keskiviikko <input checked="" type="checkbox"/> Torstai <input checked="" type="checkbox"/> Perjantai	
	Vastaanottoaika	<input checked="" type="checkbox"/> Kliininen <input type="checkbox"/> Recall <input type="checkbox"/> Särky <input type="checkbox"/> Varaa itse	

2.1. Ennakkovaraus päiväkirjalla

Ennakkovaraus näkyy päiväkirjalla isona E-kirjaimena asiakkaan ajan edessä.

E	8:00 (30 min) -80 Testaaja Te	Recall
----------	-------------------------------	--------

2.2. Ennakkovarauksen vahvistaminen

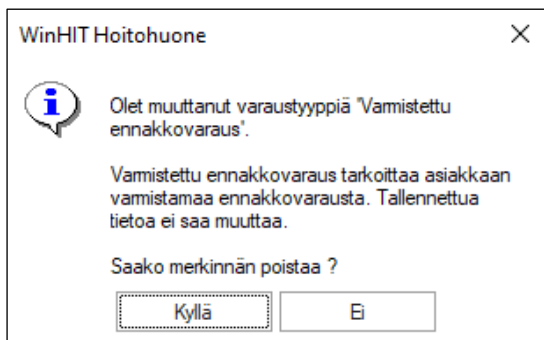
Kun asiakas ilmoittaa varauksen varmistamisesta, vaihdetaan käynnin tyyppi: **Varmistettu ennakkovaraus.**

Kun ennakkovaraus on varmistettu, muuttuu Päiväkirja-näkymässä aikavaraukseen V-kirjain.



2.3. Varmistetun ennakkovarauksen muuttaminen

Mikäli varmistetun ennakkovarauksen varaustyyppiä muutetaan, ohjelma ilmoittaa asiasta:



Suositus on, että varaustyyppin tietoa ei muuteta. Varaustyyppin muuttaminen vaikuttaa ennakkovarausten seurantaan.