

Keskustelu



SISÄLLYSLUETTELO

1. YLEISTÄ
2. KESKUSTELUN AVAAMINEN HOITOHUONE- OHJELMASSA
2.1. Heräte saapuneesta viestistä 5
3. KESKUSTELUN AVAAMINEN AJANVARAUS- OHJELMASSA 3.1. Heräte saapuneesta viestistä
4. KESKUSTELUNÄKYMÄN ESITTELY7
4.1. Keskusteluhistoria (vasen laita)7
4.2. Keskustelunäkymä (keskiosa) 8 4.3. Käyttäjälista (oikea laita) 9
5. VIESTIN KIRJOITTAMINEN JA LÄHETTÄMINEN
6. UUDEN VIESTIN LUKEMINEN 11



VERSIOHISTORIA

Versio	Päiväys	Tekijä	Lisätieto
1.1	11.6.2025		Päivityksiä ohjeen kuviin ja tekstiin.
1.0	30.4.2025		Julkaisuversio



1. YLEISTÄ

WinHIT Keskustelu on suun terveyden sisäinen reaaliaikainen keskustelunäkymä, jossa suun terveyden henkilökunta voi keskustella turvallisesti myös potilastietoja sisältäviä keskusteluja.

Moduuli tallentaa kaikki keskustelut organisaation omaan tietokantaan. Moduuli sisältää potilastietojen liittämisen -ominaisuuden.





2. KESKUSTELUN AVAAMINEN HOITOHUONE-OHJELMASSA

Keskustelu avataan WinHITin hoitohuone -ohjelmassa kalenterin yläpuolella olevasta Keskustelu-painikkeesta.

👖 WinHIT Hoitohuone (hml In Pääkäyttäjä) [Potilasrekisteri : In Net Oy, Yksityinen terveydenhuolto]						
KÄYTTÖ HENKILÖKUNTA ASIAKAS LASKUTUS YLLÄPITO LOMAKKEET RAPORTIT SELAIN KIELI OHJE						
Testaaja Teuvo (24v) <			Raportit Toimin	nanohjaus Keskustelu	Ohjesivu	Ohjesivu2
Hammaslääkäri - hml Karies Kaisa	Hoitola		ankaan Hammashoitola			
- 😲 Suuhygienisti - Ei kukaan	Huone					
II- 🇐 ASIAKASTIEDOT	Suorittaja	Pääkä	äyttäjä In	hml		
- 🧐 ASIOINTI	Vhtevdepotto	Testavia Tesus (24x) . Vriaz uni datenderette tei UTA				tto tai HTA
🗑 🧐 KANTA EARKISTO	Theydenotto	reskaga reuvo (24v) - Nijaa uusi yhteydehotto tai HTA				
E S KERTOMUS	•		▶		iu 2025	
- 🧭 Hoitokertomus						
E S RISKIT	VKL		Ma	Ti	Ke	То
🎲 Kriittiset riskit						
😑 🧐 Hoidossa huomioitavat	22		26	27	28	29
15 Stentti						
* <yhteenveto></yhteenveto>						
				-		
UIIMEISIN KÄYNTI 09.06.2022	23		2	3	4	5
- 😥 SCA01 Ehkäisevä suun terveydenhoito						
SBA00 Mikrobiologinen sylkitesti						
🗑 🧐 TUPAKOINTI	24		9	10	11	12
HOITOJAKSOT						
🕫 08.02.2017 (Valmis)						
* <ensiapuhoito></ensiapuhoito>				18		10
* <muu hoitokäynti=""></muu>	25		16	17	18	19
STATUS NYKYTILA						
Käynti 08.06.2022 09:30						
🗄 🧐 TOIMENPIDEHISTORIA	26		23	24	25	26
- 🧐 LOMAKKEET						
🖕 🧐 KESKENERÄISET PALVELUTAPAHTUMAT						

2.1. Heräte saapuneesta viestistä

Kun ohjelmaan kirjautuneelle käyttäjälle tulee uusi viesti, muuttuu Keskustelu-painikkeen väri punaiseksi.

🍿 WinHIT Hoitohuone 🛛 (hml In Pääkäyttäjä) [Potilasrekisteriä ei valittu]						
KÄYTTÖ HENKILÖKUNTA ASIAKAS LASKUTUS YLLÄPITO LOMAKKEE	RAPORTIT SELAI	n kieli ohje				
Ei asiakasta	< Päiväkirja	Raportit Toimin	nanohjaus Keskustelu	Ohjesivu		
	Hoitola	Antikankaan Hammashoitola				
	Huone					
	Suorittaja	Pääkäyttäjä In	hml			
	Yhteydenotto			Ei asiakasta		
	•	►	Kesäkuu 2025			
	VKL	Ма	Ті	Ke		
	22	26	27	28		

Mikäli suorittaja on saanut viestin useammalta käyttäjältä, pysyy Keskustelu-painikkeen väri punaisena siihen saakka, kunnes suorittaja on lukenut kaikki hänelle tulleet viestit.



3. KESKUSTELUN AVAAMINEN AJANVARAUS-OHJELMASSA

WinHIT Ajanvaraus - Työaika (Pääkäyttäjä In) KÄYTTÖ HENKILÖKUNTA ASIAKAS LASKUTUS YLLÄPITO LOMAKKEET RAPORTIT SELAIN KIELI KESKUSTELUT NÄYTÄ OHJE

Keskustelu avataan Ajanvaraus -ohjelmassa klikkaamalla ylävalikosta Keskustelut-sanaa.

Keskustelu-ikkuna avautuu WinHITin sisäiseen selainikkunaan ja on liikuteltavissa.

3.1. Heräte saapuneesta viestistä

Kun ohjelmaan kirjautuneelle käyttäjälle tulee uusi viesti, näkyy Keskustelu-otsikon perässä numero. Numero kertoo, kuinka moneen keskusteluun hänelle on viesti tullut.

Mikäli suorittaja on saanut useammalta käyttäjältä viestin, muuttuu Keskustelu-otsikon perässä oleva numero sen mukaan, kuinka monta viestiä on vielä lukematta.



4. KESKUSTELUNÄKYMÄN ESITTELY

Keskustelunäkymä voidaan jakaa kolmeen erilaiseen osaan.

Keskustelunäkymän vasemmassa laidassa on lista viimeisimmistä keskusteluista, keskiosassa on viestiosio ja oikeassa laidassa on lista organisaation käyttäjistä.

4.1. Keskusteluhistoria (vasen laita)



- Keskustelunäkymän vasemmassa yläosassa näkyy ohjelmaan kirjautuneen käyttäjän nimi.
- 2. Keskusteluita voidaan hakea kirjoittamalla hakukenttään käyttäjän nimi.
- Hakukentän alapuolella ovat viimeisimmät keskustelut. Lukematon keskustelu näkyy lihavoidulla tekstillä ja oikeassa reunassa on keltainen viestimerkki.
- 4. Valitun keskustelun merkkinä on keltainen nuoli.

Mikäli Viimeisimmät keskustelut -listalla näkyy vastaanottajana Tuntematon, on kyseisen käyttäjän työsuhde päättynyt.



4.2. Keskustelunäkymä (keskiosa)

- 1. Keskustelu-näkymän yläosassa näkyy vastaanottajan nimi.
- 2. Sinisellä pohjalla olevat viestit ovat omia viestejä.
- 3. Keskusteluun linkitetty potilas ja yksilöivä potilasnumero.
- 4. Viestien yläpuolella näkyy aikaleima sekä kuka viestin on kirjoittanut.
- 5. Viestit kirjoitetaan alaosassa olevaan viestikenttään.
- 6. Potilaskortti liitetään keskusteluun painamalla Lisää potilas -painiketta.
- 7. Viesti lähetetään painamalla Lähetä-painiketta.

Keskustelu käyttäjän kanssa 🖻	
② Antti Amalgaami 1.	
	Kyseessä on jossa potilas raportoi ajoittaista, sykkivää kipua erityisesti iltaisin. Kylmätesti aiheuttaa viivästyneen mutta voimakkaan vasteen, joka ei laannu nopeasti.
	Sinä 11:03 16.04.2025
	Röntgenkuvassa ei näy selkeää periapikaalista muutosta, mutta hampaassa on laaja paikka ulottuen hyvin lähelle pulpakammiota. 3. Potilas: 236
Antti Amalgaami 11:11 16.04.2025 4.	
Onko hampaassa ollut aiempia juurihoitoja tai traumaattista historiaa?	
	Sină 11:04 16.04.2025
	Ei ole juurihoidettu eikä tiedossa ole traumaa. Potilas kertoo, että paikka on tehty noin kolme vuotta sitten.
Antti Amalgaami 11:04 16:04:2025	
Kliinisesti kuulostaa oireelliselta irreversiibeliltä pulpiitilta. Vaikka radiologisia löydöksiä ei vielä ole, pelkkä oirekuva voi oikeuttaa hoitopäätöksen. Oletko harkinnut pulpa-avauksen tekemistä?	
	Sinä 11:04 16.04.2025
	Olen, mutta halusin varmistaa, että en ylihoida, kun radiologiset merkit puuttuvat. Mietin myös, pitäisikö ensin seurata tilannetta kipulääkityksen avulla.
Antti Amalgaami 11:05 16.04.2025	
Ymmärrettävää. Mutta ottaen huomioon oireiden keston ja voimakkuuden, suosittelisin avaamaan ja aloittamaan juurihoidon. Voit tietysti vielä konsultoida potilasta hoitovaihtoehdoista ja päätöksestä yhdessä.	*
	Sinā 11:11 16.04.2025
	Hyvä, kiitos näkemyksestäsi. Se vahvisti omaa arviotani.
Kirjoita viesti 5.	6. 7. ⊵* LÄHETÄ ⊳



4.3. Käyttäjälista (oikea laita)

Keskustelu-näkymän oikeassa laidassa on listattuna ne organisaation käyttäjät, joilla on voimassa oleva työsuhde.

- 1. Käyttäjiä voi hakea joko etu- tai sukunimellä kirjoittamalla nimi hakukenttään.
- 2. Organisaation työntekijät näkyvät hakukentän alapuolella. Käyttäjä valitaan keskusteluun klikkaamalla vastaanottajan nimeä.
- 3. Päivitä -merkillä voidaan päivittää keskustelunäkymä.





5. VIESTIN KIRJOITTAMINEN JA LÄHETTÄMINEN

Henkilöt		1
Etsi henkilöitä	1. ٩	
Amalgaami Antti	Ĩ	
② Dentiini Danny	I	
Iluori Fanny	I	
② Hammas Hannu	I	
② Hammaskivi Kirsi		
Keskustelu käyttäjä	än kanssa 🗉	2
② Antti Amalgaami	2.	

- L. Viestin kirjoittaminen aloitetaan hakemalla käyttäjälistalta henkilö, jolle halutaan lähettää viesti. Henkilö valitaan keskusteluun klikkaamalla nimeä. Jos kirjoittaa esimerkiksi nimen Kirsi, tulee listalle kaikki Kirsi nimiset henkilöt.
- Valitun henkilön nimi tulee näkyviin keskustelukentän yläosaan.

3.		
Kirjoita viesti] 4.	5.
	Potilas: 116 × ▲	lähetä ⊳

- 4. Kirjoitetaan viesti viestikenttään.
- 5. Liitetään tarvittaessa potilaskortti keskusteluun. Mikäli viestiin halutaan liittää potilaskortti, tulee potilas olla valittuna fokukseen ennen viestin lähettämistä. Mikäli potilasta ei ole valittu fokukseen, ei potilaskorttia voi liittää viestiin.
- 6. Painetaan Lähetä-painiketta



6. UUDEN VIESTIN LUKEMINEN

Kun käyttäjä saa viestin, muuttuu Hoitohuone-ohjelmassa Keskustelu-painikkeen väri punaiseksi.

Mikäli suorittaja käyttää Ajanvaraus-ohjelmaa, tulee Keskustelut-otsikon perään numero merkiksi saapuneesta viestistä.

1. Punainen Keskustelu-painike Hoitohuone-ohjelmassa merkitsee sitä, että keskustelussa on uusi viesti. Keskustelu avataan painamalla Keskustelu-painiketta.



2. Uusi viesti näkyy lihavoidulla tekstillä ja keltaisella viestimerkillä.

KESKUSTELU		Keskustelu käyttäjän kanssa
In Pääkäyttäjä		
Viimeisimmät keskustelut 🛛 🛛		
Etsi keskustelu	Q	
Antti Amalgaami		
Mitä kuuluu?	13.06	
Pinja Pinta	Ľ	
Selvä	13.06	
lda len		
Voitko katsoa tämän potilaan t	12.06	



Keskustelu käyttäjän kanssa 🖻				
Antti Amalgaami				
	Kyseessä on jossa potilas raportoi ajoittaista, sykkivää kipua erityisesti iltaisin. Kylmätesti aiheuttaa viivästyneen mutta voimakkaan vasteen, joka ei laannu nopeasti.			
	Sinä 11:03 16.04.2025			
	Röntgenkuvassa ei näy selkeää periapikaalista muutosta, mutta hampaassa on laaja paikka ulottuen hyvin lähelle pulpakammiota.			

3. Painamalla Potilas-linkkiä avautuvat potilaan tiedot hoitopuuhun ja Keskustelu-näkymä sulkeutuu.

Mikäli suorittajalla ei ole hoitosuhdetta potilaaseen, avaa ohjelma Hoitosuhdetta ei voitu todentaa, valitse katselun syy -ikkunan. Potilastietojen katselun erityisen syyn kirjaamisen jälkeen potilaan tiedot avautuvat hoitopuuhun.

