

WinHIT

Tekstiviestimallien hallinnan ohje



WINHIT

SISÄLLYSLUETTELO

1. TEKSTIVIESTITIMALLIEN HALLINTA LYHYESTI.....	3
1.1. Valmiit tekstiviestimallit	3
1.1.1. <i>Tekstiviestimallin attribuutit</i>	3
1.1.2. <i>Tekstiviestimallien ominaisuudet</i>	4
2. TEKSTIVIESTITIMALLIEN HALLINTA.....	5
2.1.1. <i>Tekstiviestimallien toimintapainikkeet</i>	5
2.2. Tekstiviestimallin muutos -ikkuna	5
2.2.1. <i>Tekstiviestimallin muutos-ikkunan selitteet</i>	6
3. TEKSTIVIESTITIMALLIN MUUTTAMINEN.....	7
4. TEKSTIVIESTITIEN OLETUSTEKSTIT.....	8

1. TEKSTIVIESTITALLIEN HALLINTA LYHYESTI

Tekstiviestimallien avulla voidaan hallita asiakkaille lähetettävien tekstiviestien oletusmuotoja.

Huomioitavaa:

- Tekstiviestimallit ovat käytössä vain HITPortal-palvelun kautta lähetettävissä tekstiviesteissä.
- Tekstiviestien oletusmallit ovat samat kuin mitä palvelu lähettää tällä hetkellä.
- Recall-tekstiviestit eivät ole vielä käytössä.
- Tekstiviestienmallien hallinta vaatii pääkäyttäjäoikeudet.

Tekstiviestimallin muuttaminen vaikuttaa heti järjestelmään: uusi tekstiviestimalli on käytössä heti kun se on hyväksytty editori-ikkunassa ja tallennettu. Siksi mallien muuttamisessa tulee olla tarkkana.

Tekstiviestimallit tukevat seuraavia kieliä:

- suomi
- ruotsi
- englanti

1.1. Valmiit tekstiviestimallit

- Automaattinen muistutus
- Aikainfo varatusta ajasta
- Hoitolan viesti
- Recall – ajaton Ei vielä käytössä
- Recall – ajallinen Ei vielä käytössä

1.1.1. Tekstiviestimallin attribuutit

Tekstiviestimallit käyttävät attribuutteja, joilla ohjataan tekstiviesteille tulevia tietoja. Attribuutit mahdollistavat esimerkiksi hoitoajan tai hoitolan osoitteen lisäämisen haluttuun kohtaan tekstiviestiä.

1.1.2. Tekstiviestimallien ominaisuudet

Tekstiviestimalleilla on ominaisuudet, jotka määrittelevät niiden toiminnan.

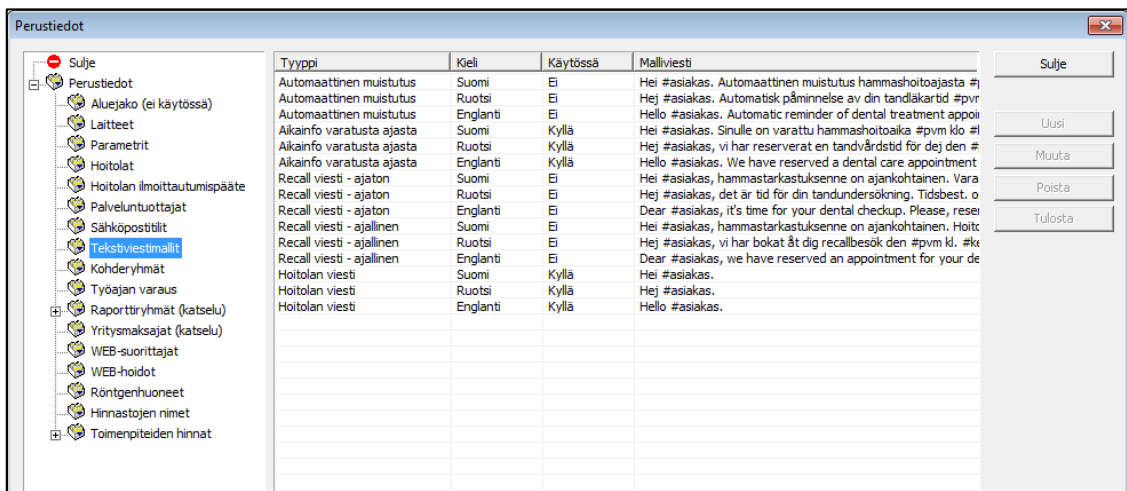
Ominaisuus	Selite
Tyyppi	Kertoo, missä paikassa tekstiviestiä käytetään ohjelmistossa.
Kieli	Kertoo, mille asiakaskortin kielelle kyseinen tekstiviesti tulee.
Käytössä	Kertoo, onko kyseinen malli käytössä. Mikäli malli ei ole käytössä, sen mallin tekstiviestejä ei lähetetä ollenkaan.
Malliviesti	Näyttää kyseisen tekstiviestin pohjan.
Käyttäjä	Näyttää kyseisen tekstiviestimallin käyttäjän. Ei ole vielä käytössä.

2. TEKSTIVIESTITALLIEN HALLINTA

Tekstiviestimallien hallinta vaatii pääkäyttäjän oikeudet.

Hallintaikkuna löytyy perustiedoista.

1. Valitse **Ylläpito**-ylävalikko.
2. Valitse **Perustiedot**.
3. Perustiedoista valitse **Tekstiviestimallit**.



2.1.1. Tekstiviestimallien toimintapainikkeet

Painike	Toiminto
Uusi	Tällä painikkeella voidaan luoda uusi tekstiviestimalli. Toiminto ei ole käytössä vielä.
Muuta	Tällä painikkeella voidaan muuttaa valittua tekstiviestimallia. Valitse ensin haluttu rivi.
Poista	Tällä painikkeella voidaan poistaa haluttu tekstiviestimalli. Toimii ainoastaan omiin recall-tekstiviestimalleihin. Toiminto ei ole käytössä vielä.
Tulosta	Tällä painikkeella voidaan tulostaa haluttu tekstiviestimalli. Toiminto ei ole käytössä vielä.

2.2. Tekstiviestimallin muutos -ikkuna

Tekstiviestimallin muutos-ikkunassa voidaan muuttaa valittua tekstiviestimallia.

Mikäli editori-kentän sisältöä muutetaan, tulee muutos hyväksyä klikkaamalla **Käytössä**-kenttä aktiiviseksi. Tällä varmistetaan, etteivät muutokset tapahdu vahingossa.

Tekstiviestimalli - Automaattinen muistutus (suomi)

Editori
Hei #asiakas. Automaattinen muistutus hammashoitoajasta #pvm klo #kello. Hammashoitola: #hoitola_nimi

Malliviesti
Hei Matti Mallikas. Automaattinen muistutus hammashoitoajasta 28.02.2013 klo 12:00. Hammashoitola: Testihoitola

111 / 160

Attribuutti	Vastine
#asiakas	Matti Mallikas
#pvm	28.02.2013
#kello	12:00
#hoitola_nimi	Testihoitola
#hoitola_osoite	Testikatu 1, 3 krs.
#hoitola_puh1	123-456789
#hoitola_kotisivu	www.innet.fi/ajanvaraus
#yritys_nimi	In Net Oy
#yritys_puh1	123-456789
#suorittaja_titteli	
#suorittaja_nimi	
#suorittaja_puhtyo	
#omahoitola_puh1	123-456789
#omahoitola_kotisivu	www.innet.fi/ajanvaraus
#omayritys_nimi	In Net Oy
#omayritys_puh1	123-456789

Käytössä

Kieli Suomi

Tallenna
Peruuta
Palauta oletus
Ohje
Muuta attribuutti

2.2.1. Tekstiviestimallin muutos-ikkunan selitteet

Toiminto	Selite
Editori-kenttä	Tässä kentässä voidaan muuttaa tekstiviestimallia. Mallissa voidaan käyttää attribuutteja.
Malliviesti-kenttä	Tässä kentässä on esikatselu tekstiviestin ulkoasuun, kun siihen on liitetty attribuutin mukaiset ominaisuudet.
Attribuutit	Tässä listassa on kaikki käytössä olevat attribuutit sekä niiden organisaatiossa oleva tieto. Mikäli kenttä on tyhjä, tietoa tulee merkitä organisaation perustietoihin, esimerkiksi hoitolan puhelinnumerokenttään.
Käytössä	Tämä ruksi kertoo, onko tekstiviestimalli käytössä vai ei.
Kieli	Tämä asetus kertoo, mille asiakaskortin kielelle tekstiviesti on tarkoitettu.
Tallenna	Tallentaa tekstiviestimallin ja sulkee editori-ikkunan. Muista ruksata "Käytössä"-kenttä, mikäli olet muuttanut mallia ja muutokset otetaan heti käyttöön.
Peruuta	Tämä painike peruuttaa muutokset malliin ja sulkee editori-ikkunan.
Palauta oletus	Palauttaa tekstiviestimallin oletustilaan. Muutokset pitää vielä hyväksyä, ennen kuin oletusmalli tulee käyttöön.
Ohje	Sisältää ohjeet editori-ikkunan käyttöön.
Muuta attribuutti	Tällä voit muuttaa haluttua attribuuttia tilapäisesti tarkastaaksesi esimerkiksi viestin pituuden tai ulkoasun. Muutos ei ole pysyvä ja poistuu kun suljet editori-ikkunan.

3. TEKSTIVIESTITALLIN MUUTTAMINEN

Huomaathan, että tekstiviestimallin muuttaminen vaikuttaa heti tallennuksen jälkeen tekstiviestien muodostamiseen. Ole tarkkana muutosten kanssa.

1. Valitse haluamasi tekstiviestimallin rivi.
2. Paina **Muuta**. Ohjelmisto avaa tekstiviestimallin muutos-ikkunan.
2. Nyt voit muuttaa **Editori**-kentässä olevaa tekstiviestin mallia. Voit käyttää **attribuutteja** tekstin seassa.

Attribuutti alkaa aina #(risuaita)-merkillä. Mikäli suorittajan, hoitolan tai yrityksen tietoihin ei ole merkitty kyseisen attribuutin tietoa, esimerkiksi nettisivun osoitetta, tulee nämä päivittää järjestelmään, jotta tieto voidaan liittää tekstiviestiin.

4. **Malliviesti**-kenttä näyttää viestisi mallin sekä pituuden. Ohjelmisto käyttää attribuuttien malleissa pisintä mahdollista hoitolan nimeä.

Huomaa, että viestissä pitää olla tilaa esimerkiksi pitkille asiakkaiden nimille. Kannattaa siis katsoa, että malliviestin pituus ei ole aivan 160 merkkiä.

5. Merkitse **Käytössä**-valinta, kun olet tyytyväinen tekstiviestimalliin. Mikäli ruksia ei laiteta, kyseinen malliviesti ei tule käyttöön.
 6. Paina lopuksi **Tallenna**.
- Nyt voit muuttaa halutessasi toista tekstiviestimallia.

4. TEKSTIVIESTITALLIEN OLETUSTEKSTIT

Tekstiviestimalli - Automaattinen muistutus (suomi)
✕

Editori	Hei #asiakas. Automaattinen muistutus hammashoitoajasta #pvm klo #kello. Hammashoitola: #hoitola_nimi	<input type="text" value="↑"/> <input type="text" value="↓"/>	Tallenna
			Peruuta
			Palauta oletus
			Ohje

Malliviesti	Hei Matti Mallikas. Automaattinen muistutus hammashoitoajasta 23.01.2017 klo 12:00. Hammashoitola: Hammashoitola	<input type="text" value="↑"/> <input type="text" value="↓"/>	
-------------	--	--	--

112 / 160

Tekstiviestimalli - Aikainfo varatusta ajasta (suomi)
✕

Editori	Hei #asiakas. Sinulle on varattu hammashoitoaika #pvm klo #kello. Hammashoitola: #hoitola_nimi	<input type="text" value="↑"/> <input type="text" value="↓"/>	Tallenna
			Peruuta
			Palauta oletus
			Ohje

Malliviesti	Hei Matti Mallikas. Sinulle on varattu hammashoitoaika 23.01.2017 klo 12:00. Hammashoitola: Hammashoitola	<input type="text" value="↑"/> <input type="text" value="↓"/>	
-------------	---	--	--

105 / 160

Tekstiviestimalli - Recall viesti, ajaton (suomi)
✕

Editori	Hei #asiakas, hammastarkastukseenne on ajankohtainen. Ajanvaraus ja lisätiedot #omahoitola_puh1 tai #omahoitola_kotisivu. Terveisin #hoitola_nimi	<input type="text" value="↑"/> <input type="text" value="↓"/>	Tallenna
			Peruuta
			Palauta oletus
			Ohje

Malliviesti	Hei Matti Mallikas, hammastarkastukseenne on ajankohtainen. Ajanvaraus ja lisätiedot tai . Terveisin Hammashoitola	<input type="text" value="↑"/> <input type="text" value="↓"/>	
-------------	--	--	--

114 / 160

Tekstiviestimalli - Recall viesti, ajallinen (suomi) ✕

Editori	Hei #asiakas, hammastarkastuksenne on ajankohtainen. hoitovälinne mukainen hammashoitoaika on #pvm klo #kello. Vahvistathan tulosi. Terveisin #hoitola_nimi	<input type="text"/>
Malliviesti	Hei Matti Mallikas, hammastarkastuksenne on ajankohtainen. hoitovälinne mukainen hammashoitoaika on 23.01.2017 klo 12:00. Vahvistathan tulosi. Terveisin Hammashoitola	<input type="text"/>

166 / 160

Tekstiviestimalli - Hoitolan viesti (suomi) ✕

Editori	Hei #asiakas.	<input type="text"/>
Malliviesti	Hei Matti Mallikas.	<input type="text"/>

19 / 160